



City of Dallas

City of Dallas Sanitation Survey

C/O ETC Institute
725 W Frontier Circle
Olathe KS 66061

**Help us set priorities to
serve you better by taking
this survey!**



FP **US POSTAGE**

\$000.37²

PRSRT STD - IM

ZIP 66061

11/20/2025

035A 0091800258

Current Resident

DALLAS, TX





November 2025

DALLAS SANITATION CUSTOMER

DALLAS, TX

Regarding Sanitation services at:

DALLAS, TX

Dallas Sanitation Customer,

The Department of Sanitation has been planning changes to trash and recycling collection in the narrowest alleys that present hazards for safe and efficient service.

Recently, we paused our plan to begin moving some customers from alley to curbside collection in January 2026 so we could take a closer look at possible alternative options. Your input is an important part of our review.

Please take a few minutes to complete the enclosed brief survey. Your input will help us understand how customers value alley collection and the importance they place on continuing this service.

Even if you have no preference, your response is still very important. Every reply helps us build a clearer picture of neighborhood preferences.

You can return your completed survey by mail using the pre-paid envelope, call the phone number listed below, or submit it online. We would appreciate your response within the next two weeks. If you would prefer to take this online, you may do so at: [DallasSanitationSurvey.org](https://dallas-sanitation-survey.org), or by phone by calling 1-888-801-5368.

Thank you for taking time to share your feedback. Your participation will directly shape how we plan for safe and reliable trash and recycling collection in your neighborhood.

Sincerely,

Clifton Gillespie
Director of Sanitation

2025 City of Dallas Sanitation Survey

The Dallas Department of Garbage and Recycling is evaluating garbage and recycling collection in the city's narrowest alleyways to ensure services remain safe and efficient. Your feedback will help us understand how residents value alleyway collection and will guide future service decisions.

You can also complete this survey online at DallasSanitationSurvey.org or by phone at 888-801-5368

1. Which statement best describes how important continued alley collection service is to you?

- ____ (1) I have no preference
____ (2) I am okay with curb service
____ (3) I prefer alley service

2. Which of these factors most influences your preference for alley or curbside collection? [Select up to two, using the numbers from the list below.]

- (1) Appearance
(2) Cost
(3) Convenience for my household
(4) Property access or design
(5) Safety concerns
(6) Traffic or parking concerns
(7) Other (please specify): _____

1st: _____ 2nd: _____

3. Sanitation services currently costs \$40.09/month plus sales tax. Continued alley service may come at an additional cost. How much more per month would you be willing to pay to continue alley service?

- ____ (1) I am not willing to pay more
____ (2) I am willing to pay up to \$10 more per month (Approximately \$50/month total)
____ (3) Up to \$20 more per month (Approximately \$60/month total)
____ (4) More than \$20 more per month (More than \$60/month total)

4. Rate how well each statement describes your alley.

Statement:	Very Much	Somewhat	Not at All
1. Vegetation and/or other obstructions interfere with alley access	3	2	1
2. The alley pavement needs improvement	3	2	1
3. There are issues with leaning or damaged utility poles, or low wires in the alley	3	2	1
4. There is damage along the edge of the alley pavement and/or at the entrance/exit of the alley (ruts)	3	2	1

This concludes the survey. Thank you for your time!

Please return your completed survey in the enclosed postage-paid envelope addressed to:
ETC Institute, 725 W. Frontier Circle, Olathe, Kansas 66061



noviembre de 2025

CLIENTE DE RECO. DE BASURA Y RECICLAJE

DALLAS, TX

Servicio de recolección en:

DALLAS, TX 7

Estimado cliente del Depto. de Recolección de Basura y Reciclaje de Dallas:

El Departamento de Recolección de Basura y Reciclaje ha estado planificando cambios en la recolección de basura y reciclaje en los callejones más angostos, los cuales representan riesgos para brindar un servicio seguro y eficiente.

Recientemente, decidimos suspender nuestro plan de cambiar a algunos clientes del servicio en el callejón al servicio en la acera en enero de 2026, con el fin de analizar más de cerca posibles alternativas. Su opinión es una parte importante de esta revisión.

Le pedimos que dedique unos minutos para completar la breve encuesta adjunta. Sus respuestas nos ayudarán a entender cómo valoran los clientes el servicio de recolección en los callejones y la importancia que le otorgan a continuar con este servicio.

Incluso si no tiene una preferencia, su respuesta sigue siendo muy importante. Cada respuesta nos ayuda a obtener una visión más clara de las preferencias de cada vecindario.

Puede completar esta encuesta de varias maneras convenientes: por correo usando el sobre prepagado adjunto, en línea en [DallasSanitationSurvey.org](https://dallas-sanitation-survey.org), o por teléfono al 1-844-811-0411. Le agradeceríamos que responda en un plazo de dos semanas.

Gracias por tomarse el tiempo para compartir su opinión. Su participación influirá directamente en cómo planificamos la recolección de basura y reciclaje segura y confiable en su vecindario.

Atentamente,

Clifton Gillespie

Director del Depto. de Recolección de Basura y Reciclaje

Encuesta del Departamento de Recolección de Basura y Reciclaje de la Ciudad de Dallas 2025

El Departamento de Recolección de Basura y Reciclaje de Dallas está evaluando la recolección de basura y reciclaje en los callejones más angostos de la ciudad para garantizar que los servicios sigan siendo seguros y eficientes. Sus comentarios nos ayudarán a entender cómo valoran los residentes el servicio de recolección en los callejones y orientarán las decisiones futuras sobre el servicio.

También puede completar la encuesta en línea en DallasSanitationSurvey.org o por teléfono al 844-811-0411.

1. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor la importancia que tiene para usted continuar con el servicio de recolección en los callejones?

- ____ (1) No tengo preferencia
____ (2) Estoy de acuerdo con el servicio en la acera
____ (3) Prefiero el servicio en el callejón

2. ¿Cuáles de los siguientes factores influyen más en su preferencia por la recolección en callejón o en la acera? (Seleccione hasta dos, usando los números de la lista de abajo.)

- (1) Apariencia
(2) Costo
(3) Comodidad para mi o mi familia
(4) Acceso o diseño de la propiedad
(5) Preocupaciones de seguridad
(6) Tráfico o problemas de estacionamiento
(7) Otro (especifique): _____

1.º: ____ 2.º: ____

3. Actualmente, los servicios de recolección cuestan \$40.09 por mes más impuestos sobre las ventas. Continuar con el servicio en los callejones podría implicar un costo adicional. ¿Cuánto más estaría dispuesto a pagar al mes para mantener el servicio en el callejón?

- ____ (1) No estoy dispuesto a pagar más
____ (2) Estoy dispuesto a pagar hasta \$10 más por mes (aproximadamente \$50/mes en total)
____ (3) Hasta \$20 más por mes (aproximadamente \$60/mes en total)
____ (4) Más de \$20 adicionales por mes (más de \$60/mes en total)

4. Califique qué tan bien describe cada afirmación su callejón.

Afirmación:	Mucho	Algo	En absoluto
1. La vegetación u otros obstáculos interfieren con el acceso al callejón.	3	2	1
2. El pavimento del callejón necesita mejoras.	3	2	1
3. Hay postes de servicios inclinados o dañados, o cables bajos en el callejón.	3	2	1
4. Hay daños a lo largo del borde del pavimento del callejón o en la entrada o salida de este (surcos).	3	2	1

Con esto concluye la encuesta. ¡Gracias por su tiempo!

Por favor, devuelva su encuesta cumplimentada en el sobre con franqueo pagado adjunto, dirigido a: ETC Institute, 725 W. Frontier Circle, Olathe, Kansas 66061